

# GDPR Compliance

Τεύχος 2<sup>ο</sup> | Μηνιαία Ενημερωτική Έκδοση για τον ΓΚΠΔ ΕΕ 679/2016 (GDPR) | Μάιος 2019



## ΓΚΠΔ ΕΕ 679/2016: ένας χρόνος μετά την εφαρμογή του! Εξελίξεις & συμπεράσματα

Παρουσίαση: ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΥ ΣΤΑΜ. & ΜΑΡΚΑΚΗΣ ΕΜΜ.  
GDPR Specialists στην PKF ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Μ.Ι.Κ.Ε.

Στις **25 Μαΐου 2018** τέθηκε σε εφαρμογή ο ΓΚΠΔ ΕΕ 679/2016 με υποχρεωτική ισχύ για όλες τις χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και όλες τις επιχειρήσεις ή και οργανισμούς που συγκεντρώνουν και επεξεργάζονται συστηματικά προσωπικά δεδομένα Ευρωπαίων Πολιτών. Ένα χρόνο μετά τα πρώτα αποτελέσματα είναι ενδεικτικά:

Σύμφωνα με την πιο πρόσφατη έρευνα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με την εφαρμογή του GDPR και τη συμμόρφωση για την περίοδο από την έναρξη ισχύος του Κανονισμού (Μάιος 2018) και μέχρι τον Ιανουάριο του 2019, προέκυψαν τα ακόλουθα, κύρια συμπεράσματα:

Συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016



με τη σφραγίδα της PKF ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ Μ.Ι.Κ.Ε.

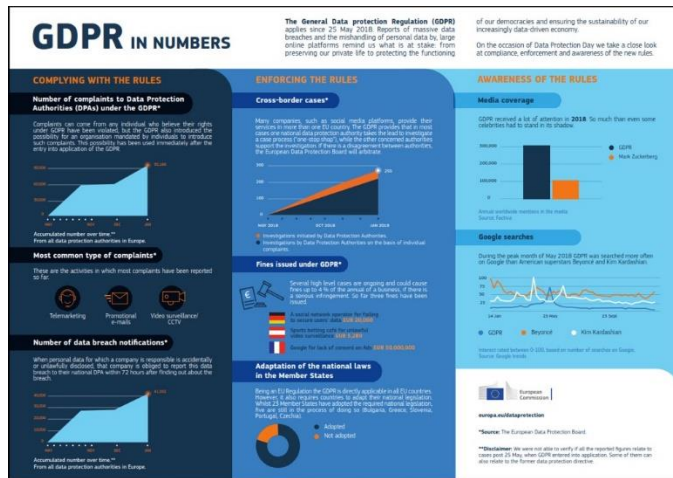
- **95.180 παράπονα ή καταγγελίες** έγιναν συνολικά προς όλες τις Εποπτικές Αρχές των χωρών – μελών από υποκείμενα των δεδομένων που είχαν την αντίληψη ότι παραβιάστηκαν τα προσωπικά τους δικαιώματα μετά την εφαρμογή του Κανονισμού.
- **Η μεγάλη πλειοψηφία αυτών των παραπόνων ή καταγγελιών αφορούσε περιπτώσεις:** μηνυμάτων telemarketing, προωθητικών ενεργειών μέσω των emails & περιπτώσεις παρακολούθησης μέσω συστημάτων βιντεοεπιτήρησης.
- **41.502 (!) περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων** αναφέρθηκαν επίσημα στις Εποπτικές Αρχές των χωρών – μελών της Ε.Ε. Περιστατικά που θα έπρεπε να είχαν αντιμετωπιστεί μέσα σε διάστημα **μόλις 72 ωρών** από την εκδήλωσή τους, με βάση τις επιταγές του Κανονισμού.

- ➔ **255 υποθέσεις διασυννοριακών μεταβιβάσεων δεδομένων** εξετάστηκαν από τις εποπτικές αρχές, είτε μετά από καταγγελίες των υποκειμένων των δεδομένων, είτε μετά από δική τους πρωτοβουλία.
- ➔ **23 χώρες – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης** προσαρμοσαν τις εθνικές τους νομοθεσίες ώστε να υιοθετήσουν τον Κανονισμό και τις απαραίτητες αποφάσεις & ενέργειες συμμόρφωσης.
- ➔ **5 χώρες μέλη της Ε.Ε.** μόνο δεν έπραξαν παρομοίως: Βουλγαρία, Ελλάδα, Σλοβενία, Πορτογαλία & Τσεχία.

## Διενέργεια ελέγχων & επιβολή προστίμων

Που επιβλήθηκαν τα μεγαλύτερα και πλέον αξιοσημείωτα πρόστιμα κατά τη διάρκεια του πρώτου έτους εφαρμογής του Κανονισμού;

- ➔ **ΓΑΛΛΙΑ: 50 εκατ. ευρώ (!)** από την Γαλλική Εποπτική Αρχή (CNIL) στην αμερικανική εταιρεία Google για τη μη συμμόρφωση αναφορικά με την δυνατότητα λήψης και διαχείρισης της συναίνεσης από τα υποκείμενα – χρήστες της δημοφιλούς μηχανής αναζήτησης.
- ➔ **ΑΥΣΤΡΙΑ: 5.280 ευρώ** από την Αυστριακή Αρχή Προστασίας Δεδομένων σε κατάστημα εστίασης (café) και προβολής αθλητικών γεγονότων για τη μη συμμόρφωση των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης των χώρων του καταστήματος.
- ➔ **ΓΕΡΜΑΝΙΑ: 20.000 ευρώ** από τη Γερμανική Αρχή Προστασίας Δεδομένων σε εταιρεία διαχείρισης πλατφόρμας κοινωνικού δικτύου, που απέτυχε να εφαρμόσει τεχνικά & οργανωτικά μέτρα προστασίας των δεδομένων των χρηστών της.
- ➔ **ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ: 400.000 ευρώ** σε νοσηλευτικό ίδρυμα στην Πορτογαλία από τις τοπικές αρχές, για τη μη λήψη επαρκών τεχνικών & οργανωτικών μέτρων προστασίας των δεδομένων των ασθενών.
- ➔ **ΜΕΓ. ΒΡΕΤΑΝΙΑ: 139.000 ευρώ** σε εταιρεία τηλεοπτικής παραγωγής, από τη Βρετανική Εποπτική Αρχή (ICO) για παράνομη καταγραφή σε μαιευτήριο.
- ➔ **ΕΛΛΑΔΑ: 30.000 ευρώ** σε μεγάλο όμιλο πετρελαιοειδών για παράνομη επεξεργασία και μη λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.
- ➔ **ΒΕΛΓΙΟ: 2.000 ευρώ** μικρό μεν, αλλά το νεότερο όλων των προστίμων επιβλήθηκε μόλις στις 28 Μαΐου, από την εποπτική αρχή του Βελγίου σε δήμαρχο, για κακή χρήση των δεδομένων των ψηφοφόρων κατά την προεκλογική του εκστρατεία!



Πηγή: [https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/infographic-gdpr-in-numbers\\_1.pdf](https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/infographic-gdpr-in-numbers_1.pdf)

## Οι κυριότερες προκλήσεις βρίσκονται μπροστά μας

Κατά την αντίληψή μας οι κυριότερες προκλήσεις μπροστά στις οποίες βρίσκεται η υιοθέτηση του GDPR και η απαιτούμενη συμμόρφωση δημοσίου τομέα, επιχειρήσεων κι οργανισμών στη χώρα μας συνοψίζονται στους ακόλουθους άξονες:

**Ψήφιση ενός εθνικού εφαρμοστικού νόμου**, επιτέλους στη χώρα μας, με σκοπό την περαιτέρω **διευκόλυνση και καθοδήγηση του Δημόσιου Τομέα (ΟΤΑ, Νοσοκομεία, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, κ.α.)** στην πορεία της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό, για την προστασία των δικαιωμάτων όλων των Ελλήνων (πολιτών & κατοίκων της χώρας).

**Διευκόλυνση, ορθή καθοδήγηση & υποστήριξη των Μικρομεσαίων Ελληνικών Επιχειρήσεων (ΜΜΕ)** στην προσπάθεια τους να εκσυγχρονιστούν εφαρμόζοντας τις κατάλληλες λύσεις για την προστασία της ιδιωτικότητας των πελατών τους, την ασφάλεια των δεδομένων τους και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης που τους δείχνουν σε ένα νέο ψηφιακό κόσμο!

**Η συμμόρφωση εκ μέρους των ΜΜΕ στη χώρα μας, απαιτεί ειδικότερα:**

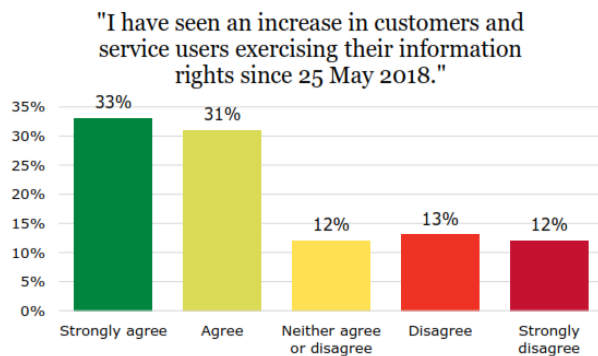
- ✓ κατάλληλη **ευαισθητοποίηση – ενημέρωση** των επιχειρηματιών και του ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ σαφείς οδηγίες και **καλές πρακτικές χρήσης** των νέων τεχνολογιών με ασφαλή τρόπο
- ✓ ορθή **νομική καθοδήγηση!**
- ✓ **πρόσβαση σε επαρκείς οικονομικούς πόρους** και κεφάλαια για την προμήθεια και εγκατάσταση των σύγχρονων τεχνολογικών λύσεων ασφάλειας των δεδομένων και πληροφοριών των πελατών, προμηθευτών, συνεργατών κλπ.

## GDPR: ένας χρόνος μετά την εφαρμογή του στη Μεγ. Βρετανία

Πηγή: Information Commissioner's Office (ICO) | ΜΕΓ. ΒΡΕΤΑΝΙΑ | <https://ico.org.uk/about-the-ico/news-and-events/blog-gdpr-one-year-on/>

Τι έδειξε όμως η εμπειρία από την πρώτη χρονιά της εφαρμογής του GDPR σε μία **περισσότερο ώριμη και ευαίσθητοποιημένη** αγορά όπως αυτή της Μεγ. Βρετανίας; Σύμφωνα με τα στοιχεία της βρετανικής εποπτικής αρχής του ICO, όπως τα παραθέτει η ίδια η βρετανίδα επικεφαλής της αρχής Elizabeth Denham:

**Το κοινό δηλ. τα ίδια τα υποκείμενα των δεδομένων** δήλωναν τον Ιούλιο του 2018 **υψηλή αφοσίωση & εμπιστοσύνη** σε επιχειρήσεις & οργανισμούς που συλλέγουν & επεξεργάζονται τα δεδομένα τους σε ποσοστό 34%, έναντι του 21% που είχαν κάνει την ίδια δήλωση ένα χρόνο πριν (τον Ιούλιο του 2017).



Note: These figures have been formatted so that they are rounded to the nearest whole number.

Ενώ **και οι DPO των επιχειρήσεων & οργανισμών** σε ποσοστό 64% το Μάρτιο του 2019 συμφωνούσαν με τη δήλωση: «έχω παρατηρήσει αύξηση **στην άσκηση των δικαιωμάτων τους** εκ μέρους των υποκειμένων – πελατών μας από το Μάιο του 2018 και έπειτα».

## Ειδήσεις που τράβηξαν την προσοχή μας

**Υποβολή καταγγελίας της οργάνωσης Homo Digitalis στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για μη συμμόρφωση της Ελλάδας με το δίκαιο της ΕΕ για τα προσωπικά δεδομένα**  
Πηγή: HOMO Digitalis | 30 Μαΐου 2019

Η καταγγελία αφορά την **Οδηγία 2016/680**, η οποία ρυθμίζει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τις εθνικές αρχές επιβολής του νόμου για τους σκοπούς της πρόληψης, διερεύνησης, ανίχνευσης ή

δίωξης ποινικών αδικημάτων ή της εκτέλεσης ποινικών κυρώσεων. Σύμφωνα με το άρθρο 63 αυτής, τα κράτη μέλη θεσπίζουν και δημοσιεύουν, **το αργότερο έως τις 6 Μαΐου 2018**, τις αναγκαίες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις για να συμμορφωθούν προς την Οδηγία αυτή, και κοινοποιούν αμέσως στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή το κείμενο των εν λόγω διατάξεων. Ωστόσο, **η Ελλάδα δεν έχει προχωρήσει ακόμα** στην υιοθέτηση των εν λόγω νομοθετικών διατάξεων, ένα έτος και είκοσι τέσσερις ημέρες μετά την λήξη της εν λόγω προθεσμίας. Επομένως, **παραβιάζει το Άρθρο 63**.

**Επιπλέον, η καταγγελία θίγει ζητήματα που αφορούν και στον Κανονισμό 2016/679 (GDPR)**. Συγκεκριμένα, η οργάνωση HOMO Digitalis υπογραμμίζει πως παρά το γεγονός ότι ο GDPR **είναι δεσμευτικός** ως προς όλα τα Κράτη Μέλη της ΕΕ **και ισχύει άμεσα σε καθένα από αυτά από τις 25.05.2018**, ο Ευρωπαίος Νομοθέτης έχει αφήσει στη διακριτική ευχέρεια του Έλληνα νομοθέτη σημαντικά ζητήματα. Τα εν λόγω ζητήματα αφορούν π.χ. το κατώτερο όριο ηλικίας για τη συγκατάθεση παιδιού σε σχέση με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών (Άρθρο 8), πρόβλεψη περαιτέρω όρων και περιορισμών αναφορικά με την επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων ή δεδομένων που αφορούν την υγεία (Άρθρο 9), το δικαίωμα ΜΚΟ ανεξάρτητα από τυχόν ανάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, να υποβάλουν καταγγελία και να ασκούν τα δικαιώματα που αναφέρονται στα άρθρα 78 και 79 του GDPR (Άρθρο 80), κυρώσεις για παραβάσεις που δεν αποτελούν αντικείμενο διοικητικών προστίμων (Άρθρο 84), την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων εργαζομένων στο πλαίσιο της απασχόλησής τους (Άρθρο 88), και υποχρεώσεις για τη τήρηση του απορρήτου (Άρθρο 90).

Επομένως, η Ελλάδα χωρίς να διαθέτει μέχρι σήμερα – **ένα έτος και πέντε ημέρες μετά τη θέση σε εφαρμογή των διατάξεων του GDPR** – εφαρμοστικό νόμο, δημιουργεί ανασφάλεια στα υποκείμενα των δεδομένων και στις Ελληνίδες και Έλληνες όσον αφορά την προστασία των δικαιωμάτων τους, και σύγχυση σχετικά με τα ειδικά ζητήματα που αναφέρθηκαν ως άνω, και επιζητούν άμεση ρύθμιση. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρόκειται να επεξεργαστεί την καταγγελία της οργάνωσης εντός δώδεκα μηνών και θα πρέπει να την ενημερώσει για τη πορεία αυτής.

**Πηγή:** Μπορείτε να δείτε το αποδεικτικό της υποβολής της καταγγελίας και το πλήρες κείμενο αυτής εδώ:

[https://www.homodigitalis.gr/source\\_content/uploads/2019/05/Homo-Digitalis-Complaint-Breach-of-EU-law-30.05.2019.pdf](https://www.homodigitalis.gr/source_content/uploads/2019/05/Homo-Digitalis-Complaint-Breach-of-EU-law-30.05.2019.pdf)